

Algemene leveringsvoorwaarden Blackpage Software

1. Definitie, aanbesteding en opdracht.

1.1 Deze bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op overeenkomsten tot het verrichten van diensten en het leveren van producten door of vanwege Blackpage Software en haar werkmaatschappijen

1.2 Opdrachtgever treedt op grond van enige overeenkomst uitsluitend op als afnemer van Blackpage Software.

1.3 Afwijkende bedingen, algemene-, inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk door Blackpage Software aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit het feit dat Blackpage Software een mededeling van Opdrachtgever dat deze de voorwaarden van Blackpage Software niet aanvaardt en andere voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

1.4 Alle door Blackpage Software verstrekte aanbiedingen en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan, tenzij Blackpage Software schriftelijk met vermelding van een termijn voor aanvaarding een bindend aanbod heeft gedaan. Mondelinge toezeggingen binden Blackpage Software slechts nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd en/of schriftelijk door haar zijn geaccordeerd. Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor Blackpage Software bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd en/of schriftelijk door haar zijn geaccordeerd. Blackpage Software behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van reden te weigeren. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Blackpage Software en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Aanbiedingen

2.1 De door Blackpage Software gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en vermeld in Euro.

2.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is, worden alle werkzaamheden in rekening gebracht op basis van nacalculatie van de bestede uren, afgerond naar boven. Voor consultancy opdrachten is een dagdeel van 4 uren de kleinste rekeneenheid. Blackpage Software stelt de uurtarieven periodiek vast. Alle tarieven worden verondersteld bij Opdrachtgever bekend te zijn.

2.3 Onder een dagdeel wordt verstaan een periode van vier uren.

2.4 De in de aanbieding gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding geldende salarissen, sociale en fiscale lasten, inkooprijzen, vervoer- en opslagkosten en verdere prijsbepalende factoren.

2.5 Indien zich na het uitbrengen van de aanbieding een wijziging in één of meer van in artikel 2.4 genoemde factoren voordoet, heeft Blackpage Software eenzijdig het recht, ook als de opdracht inmiddels is verleend, de prijzen op billijke wijze aan de gewijzigde omstandigheden aan te passen zonder dat dit voor de Opdrachtgever een reden kan zijn om de overeenkomst te ontbinden en/of op een andere wijze te beëindigen.

2.6 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Blackpage Software gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.7 Blackpage Software is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijk kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

2.8 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Blackpage Software kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.6 of 2.7, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Blackpage Software genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

2.9 Alle termijnen, leveringsdata en dergelijke die door Blackpage Software zijn aangegeven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, indicatief.

3. Levering

3.1 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de dienstverlening en/of levering aan het door 3.2 Opdrachtgever vooraf bekendgemaakte adres.

Verzending, vervoer, opslag en/of overdracht van producten, daaronder begrepen hard- en software, geschiedt steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook wanneer Blackpage Software de verzekering daarvan verzorgt. Indien schriftelijk overeengekomen, is Blackpage Software verplicht een dergelijke verzekering af te sluiten. Opdrachtgever is verplicht zich te verzekeren tegen brand, diefstal en schade met betrekking tot eigendommen van Blackpage Software die zich onder Opdrachtgever bevinden.

3.3 Indien Opdrachtgever verzoekt de levering van een opdracht op een andere wijze te behandelen dan gebruikelijk, bijvoorbeeld door verzending per expresse, dan kunnen de hieraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.4 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden, mag Blackpage Software de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.5 De schriftelijke goedkeuring van de fasen kan niet door Opdrachtgever worden onthouden zonder schriftelijke opgave van redenen door Opdrachtgever. De door Opdrachtgever gegeven redenen moeten dermate zwaarwegend zijn dat ze het niet geven van schriftelijke goedkeuring rechtvaardigen.

3.6 Indien Opdrachtgever geen zwaarwegende redenen kan verstrekken, wordt de goedkeuring geacht te zijn gegeven.

3.7 Indien tot de opdracht de levering van koppelingen naar bestaande databases behoort, is Blackpage Software uitsluitend verantwoordelijk voor het leveren van deze koppelingen. Opdrachtgever is zelf geheel verantwoordelijk voor onder meer (1) de aanwezigheid van de database(s) (inclusief eventuele ODBC of OLEDB software), (2) de benodigde configuratie van de databasesoftware, (3) het inrichten, programmeren, beheren en onderhouden van de database(s) en (4) de verwerking van database-informatie.

3.8 Indien voor de correcte werking van door Blackpage Software te leveren producten een bepaalde automatiseringsinfrastructuur binnen de organisatie van Opdrachtgever benodigd is, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de aanwezigheid van deze infrastructuur. Het aanbrengen, inrichten of wijzigen van deze infrastructuur behoort, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet tot de opdracht. Overige automatiseringsactiviteiten vallen eveneens, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, niet onder de opdracht.

3.9 Indien tot de opdracht tevens behoort de levering van software, zij het in de vorm van programmatuur ontwikkeld door derden dan wel programmatuur ontwikkeld door Blackpage Software, dan zal tot de levering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, nimmer behoren: (1) de broncode van bedoelde programmatuur noch (2) het exclusieve en volledige eigendomsrecht van bedoelde programmatuur. Programmatuur wordt altijd gelicenseerd, nooit verkocht. Opdrachtgever verwerft derhalve uitsluitend het recht één exemplaar van de geleverde software te gebruiken op één computer. Verder zijn op het gebruik door Opdrachtgever van geleverde software steeds de desbetreffende licentievoorwaarden van toepassing. Opdrachtgever verplicht zich door gebruik tot een juiste naleving van bedoelde licentievoorwaarden.

3.10 De volgende zaken vallen tevens onder "programmatuur" als bedoeld in dit artikel: (1) Visual Basic (VB6 en VB.NET) en Visual Basic for Applications (VBA) code, (2) Microsoft Access Databases, (3) Batchbestanden of andersoortige scripts en (4) alle overige standaard- of door Blackpage Software voor Opdrachtgever op maat geschreven applicaties.

3.11 levering van programmatuur geschiedt altijd onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Blackpage Software toestaat haar naam te vermelden in de geleverde programmatuur, tenzij de Opdrachtgever hier vóór het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt en Blackpage Software met deze bezwaren instemt.

3.12 levering van programmatuur geschiedt altijd onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Blackpage Software toestaat een kopie of afbeelding van de bedieningsinterface voor uitsluitend promotionele en wervende doeleinden te gebruiken. Indien de bedieningsinterface informatie bevat die de Opdrachtgever niet als "geschikt voor publicatie" of openbaar beschouwd, dan zal Blackpage Software deze informatie in zijn promotionele versie vervangen door dummyinformatie.

3.13 Blackpage Software heeft het recht de verstrekte opdracht met vermelding van de naam van de Opdrachtgever als referentie aan te wenden. Dit tenzij de Opdrachtgever hier vóór het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt en Blackpage Software met deze bezwaren instemt.

3.14 Blackpage Software behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Uitvoering

4.1 Voor levering van de diensten zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Blackpage Software inzage geven in alle haar ter beschikking staande en relevante gegevens, welke Blackpage Software noodzakelijk acht teneinde de werkzaamheden naar behoren te verrichten.

4.2 Blackpage Software behoudt zich het recht voor om in het kader van haar werkzaamheden voor Opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden.

4.3 Blackpage Software is niet aansprakelijk voor schade die direct dan wel indirect het gevolg is van handelingen van werknemers van Opdrachtgever of van derden die door of vanwege Opdrachtgever zijn ingehuurd.

4.4 Indien Blackpage Software, buiten haar schuld om, door onvoldoende toegankelijkheid of bereikbaarheid van informatie en/of producten, met wachttijden wordt geconfronteerd, is Blackpage Software gerechtigd de uren die verband houden met het oponthoud aan Opdrachtgever op basis van haar op dat tijdstip geldende normale uurtarief door te berekenen.

4.5 Wijzigingen, aanvullingen of correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen zijn voor Blackpage Software slechts bindend, indien Blackpage Software met deze mutaties schriftelijk heeft ingestemd.

4.6 Indien door omstandigheden die in de sfeer van Opdrachtgever liggen, meerwerk noodzakelijk is, kan Blackpage Software dit meerwerk uitvoeren.

Hiervan zal Opdrachtgever op de hoogte worden gesteld. De kosten hiervan zullen voor rekening van de Opdrachtgever komen.

4.7 Indien Opdrachtgever voortzetting van de werkzaamheden buiten de normale werktijden verzoekt, zal Blackpage Software waar mogelijk hieraan voldoen. De kosten bedragen de voor de werkzaamheden geldende uurtarieven, vermeerderd met een toeslag van 100% voor zaterdagavonden en avonden en 200% voor zondagen, feestdagen en nachtelijke uren.

4.8 Indien van een vooraf overeengekomen eenheidsprijs voor de opdracht sprake is, zal alleen het extra tarief in rekening worden gebracht.

4.9 Opdrachtgever wordt geacht de door Blackpage Software verleende diensten na uitvoering van de werkzaamheden te hebben geaccepteerd na ondertekening van een opleverdocument. Deze schriftelijke goedkeuring van de werkzaamheden kan niet door Opdrachtgever worden onthouden zonder schriftelijke opgave van redenen door Opdrachtgever. De door Opdrachtgever gegeven redenen moeten dermate zwaarwegend zijn dat ze het niet geven van schriftelijke goedkeuring rechtvaardigen. Indien Opdrachtgever geen zwaarwegende redenen kan verstrekken, wordt de goedkeuring geacht te zijn gegeven.

4.10 Opdrachtgever wordt geacht Blackpage Software binnen 7 dagen na een schriftelijk verzoek hiertoe in staat te stellen de door Blackpage Software verleende diensten na uitvoering aan Opdrachtgever op te leveren door het opstellen en ondertekenen van een opleverdocument. Indien Opdrachtgever in dit opzicht in gebreke blijft, worden de werkzaamheden van Blackpage Software als opgeleverd en afgerond beschouwd.

5. Reclames

5.1 Eventuele reclames omtrent werkzaamheden worden alleen in behandeling genomen indien deze binnen 14 dagen na de oplevering schriftelijk en aangetekend bij Blackpage Software zijn aangemeld.

5.2 Indien naar het oordeel van Blackpage Software reclames omtrent producten en/of diensten terecht zijn, zal Blackpage Software in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde diensten alsnog conform de opdracht uit te voeren en/of producten te herstellen of opnieuw te leveren, zonder recht op schadevergoeding voor Opdrachtgever.

5.3 Aanvaarding van retourzending van producten door Blackpage Software kan uitsluitend worden aangenomen, indien Opdrachtgever daartoe een schriftelijke acceptatie van Blackpage Software heeft ontvangen. Kosten van de retourzending zijn voor rekening van Opdrachtgever, zulks ongeacht of Blackpage Software de retourzending heeft geaccepteerd.

6. Garantie

6.1 Blackpage Software geeft op geleverde programmatuur een garantie van vier (4) weken. Door Opdrachtgever binnen deze periode geconstateerde tekortkomingen aan het geleverde product welke verwijtbaar zijn aan Blackpage Software worden door Blackpage Software kosteloos hersteld.

Opdrachtgever verplicht zich dergelijke tekortkomingen direct na constatering schriftelijk aan Blackpage Software kenbaar te maken zodat Blackpage Software haar verplichting tot herstel zo snel en probleemloos mogelijk kan nakomen.

6.2 De correcte werking van geleverde programmatuur wordt door Blackpage Software nimmer gegarandeerd indien door Opdrachtgever zelf of door derden aan deze programmatuur zonder toestemming van Blackpage Software zaken worden toegevoegd of gewijzigd die de oorspronkelijke functie of bedoeling ervan aanzienlijk wijzigen.

7. Aansprakelijkheid, vrijwaring

7.1 Blackpage Software aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 7 blijkt.

7.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Blackpage Software is Blackpage Software, indien aan de wettelijke vereisten ter zake is voldaan, slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie met inachtneming van het in artikel 7.3 gestelde. Blackpage Software sluit iedere aansprakelijkheid voor enig andere vorm van schade uit, onder meer doch niet uitsluitend aansprakelijkheid voor aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gederfde winst. Blackpage Software sluit voorts aansprakelijkheid uit voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Blackpage Software gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst uitmaakt. De in dit artikel genoemde vormen van schade waarvan de aansprakelijkheid door Blackpage Software wordt uitgesloten hebben een indicatief karakter zonder dat Blackpage Software heeft beoogd een volledige opgave te doen.

7.3 De door Blackpage Software te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van die overeenkomst door Blackpage Software aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting).

7.4 Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Blackpage Software over een periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Blackpage Software. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door Opdrachtgever bedongen en door Blackpage Software verleende crediteringen.

7.5 Blackpage Software sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die hetzij direct hetzij indirect het gevolg is van aantasting door een virus van het netwerk en/of de software en/of de hardware, tenzij in rechte komt vast te staan dat de aanwezigheid van het virus direct verband houdt met de werkzaamheden door Blackpage Software.

7.6 In geval van een onrechtmatige daad van Blackpage Software, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Blackpage Software aansprakelijk gehouden kan worden, zal schadevergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt gezien als een gebeurtenis, in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan de gebeurtenis zich heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van het ontstaan van de schade.

7.7 Blackpage Software sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die hetzij direct hetzij indirect het gevolg is van werkzaamheden die op uitdrukkelijke wens van de Opdrachtgever zijn verricht en die voorts buiten het bestek van de verleende opdracht vallen.

7.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever direct na het ontstaan van de schade zo spoedig mogelijk deze bij Blackpage Software aangetekend en schriftelijk meldt; Opdrachtgever is in ieder geval verplicht de door Blackpage Software toegebrachte schade aangetekend en schriftelijk te melden binnen vijf werkdagen nadat de schade door Opdrachtgever is ontdekt.

7.9 Opdrachtgever vrijwaart Blackpage Software voor aansprakelijkheid van alle vormen van schade waarvoor Opdrachtgever en/of Blackpage Software aansprakelijk wordt gesteld als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever en Blackpage Software daaronder begrepen, die verband houden met de door of vanwege Blackpage Software geleverde goederen of diensten. Hieronder valt onder meer doch niet uitsluitend: aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Blackpage Software die ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;

aanspraken van derden, werknemers van Blackpage Software daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; aanspraken van derden die schade lijden die het gevolg is van een gebrek in door Blackpage Software geleverde producten of diensten die door Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van Opdrachtgever.

7.10 Opdrachtgever vrijwaart Blackpage Software voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem of programmatuur dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Blackpage Software geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 De door of vanwege Blackpage Software geleverde goederen en/of producten blijven eigendom van Blackpage Software totdat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen die direct of indirect verband houden met de tussen Blackpage Software en Opdrachtgever geldende overeenkomst, zowel contractueel als buitencontractueel, jegens Blackpage Software heeft voldaan.

8.2 Zolang de producten eigendom blijven van Blackpage Software mag Opdrachtgever ze slechts in haar normale bedrijfsuitoefening be- of verwerken of doorverkopen, hetgeen niet verpanding en/of bezwaring met een beperkt recht in enige wettelijke vorm omvat.

8.3 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Blackpage Software of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

8.4 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Blackpage Software of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 10, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de

organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

8.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

8.6 Het is Blackpage Software toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Blackpage Software door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

8.7 Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Blackpage Software ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Blackpage Software schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Blackpage Software zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

8.8 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Blackpage Software van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Blackpage Software vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

8.9 Onverminderd de overige, haar toekomstige rechten, is Blackpage Software te allen tijde gerechtigd, indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichting in gebreke is of in betalingsmoeilijkheden verkeert, de door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en/of producten terug te nemen.

8.10 Opdrachtgever verkeert in betalingsmoeilijkheden op het moment waarop naar het oordeel van Blackpage Software inning van bestaande of toekomstige vorderingen in gevaar komt dan wel door Opdrachtgever niet zeker gesteld kan worden.

8.11 In ieder geval verkeert Opdrachtgever in betalingsmoeilijkheden in geval van executiemaatregelen ten laste van Opdrachtgever door een derde en/of in geval van het aanvragen van surseance van betaling of een faillissement door Opdrachtgever zelf of door een derde. Opdrachtgever is verplicht binnen 24 uur nadat dit haar bekend is melding te doen aan Blackpage Software ingeval zich een van de in dit artikel genoemde situaties voordoet.

9. Ontbinding

9.1 Overeenkomsten tussen Blackpage Software en Opdrachtgever kunnen zonder meer door Blackpage Software worden ontbonden zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard en/of voorlopig surseance van betaling aanvraagt, door beslaglegging op de eigendommen van de Opdrachtgever, bij onder curatelenstelling van de Opdrachtgever of indien de Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan geheel of gedeeltelijk verliest en wanneer naar het oordeel van Blackpage Software inning van bestaande of toekomstige vorderingen in gevaar komt dan wel door Opdrachtgever de betaling ervan niet zeker gesteld kan worden.

9.2 In geval van een mogelijkheid tot ontbinding heeft Blackpage Software het recht, om naast waardevergoeding van de reeds gedane prestaties, al hetgeen Blackpage Software heeft verricht ongedaan te maken, ongeacht haar recht op schadevergoeding.

10. Geheimhouding

10.1 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat er geen vertrouwelijke gegevens omtrent de diensten en/of producten dan wel de organisatie van Blackpage Software zonder de schriftelijke toestemming van laatstgenoemde aan derden meegedeeld of getoond zal worden.

10.2 Blackpage Software zal zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen vertrouwelijke gegevens meedelen of tonen aan derden die Opdrachtgever of haar Opdrachtgevers betreffen.

11. Personeel

11.1 Opdrachtgever zal het door Blackpage Software ingezette personeel niet in dienstbetrekking nemen of op freelance basis opdrachten verstrekken, noch bij Opdrachtgever zelf, noch bij aan Opdrachtgever gelieerde vennootschappen noch zal zij de dienstbetrekking van het door Blackpage Software ingezette personeel bij derden actief bevorderen.

11.2 Indien Opdrachtgever in gebreke is met het bepaalde in artikel 11.1 verbeurt Opdrachtgever ten gunste van Blackpage Software een boete gelijk aan het bij Blackpage Software laatst genoten jaarsalaris van het betreffende personeelslid.

11.3 Het door Blackpage Software ingezette personeel is te allen tijde bevoegd opdrachten te weigeren die de strekking van de opdracht te buiten gaan alsmede opdrachten waarbij het Blackpage Software personeel blootgesteld wordt aan gevaren of omstandigheden strijdig met de ARBO wetgeving.

12. Betaling

12.1 Alle aanbiedingen van Blackpage Software zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

12.2 Indien over de aanbiedingsprijs van Blackpage Software belastingen worden geheven, komen deze ten laste van de opdrachtgever. Te denken valt aan BTW, invoer- en exportheffingen, en andere van overheidswege opgelegde belastingen.

12.3 Alle facturen van Blackpage Software aan Opdrachtgever dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij in dit artikel anders is gesteld of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

12.4 Alle diensten door Blackpage Software aan Opdrachtgever geleverd worden doorberekend en gefactureerd op basis van nacalculatie, tenzij in dit artikel anders is gesteld of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

12.5 Alle diensten door Blackpage Software aan Opdrachtgever geleverd worden gefactureerd op of rond de laatste dag van iedere kalendermaand, tenzij in dit artikel anders is gesteld of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

12.6 Duurovereenkomsten tussen Blackpage Software en Opdrachtgever worden tenminste één maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst voor de volledige looptijd van de overeenkomst door Blackpage Software gefactureerd en door Opdrachtgever voor de ingangsdatum betaald, met dien verstande dat indien de totale waarde van de overeenkomst meer bedraagt dan €50.000,00 Blackpage Software op verzoek van Opdrachtgever in zal stemmen met 3-maandelijks facturatie en betaling. In alle gevallen vinden facturatie en betaling plaats voor ingang van de periode waarop facturatie en betaling betrekking hebben.

12.7 Opdrachtgever betaalt Blackpage Software alle goederen en diensten van derden die door Blackpage Software aan Opdrachtgever worden doorgeleverd als volgt: 40% bij opdrachtverlening, binnen 8 dagen na factuurdatum; het restant bij oplevering werkzaamheden, binnen 14 dagen na factuurdatum.

12.8 Opdrachtgever betaalt Blackpage Software alle diensten en aanpassingen op programmatuur die door Blackpage Software aan Opdrachtgever worden geleverd, als volgt: Bij orderbedragen tot € 2.000,00: 100% bij oplevering definitieve versie, binnen 14 dagen na factuurdatum.

Bij orderbedragen boven € 2.000,00: 40% bij aanvang van de werkzaamheden, binnen 8 dagen na factuurdatum; 40% bij aflevering van de "release candidate", binnen 8 dagen na factuurdatum; 20% bij oplevering definitieve versie, binnen 14 dagen na factuurdatum.

12.9 Opdrachtgever zal geen betalingen op facturen inzake de levering van goederen achterhouden, ook niet indien:

Goederen bij levering defect blijken (dan gelden namelijk de garantievoorwaarden);

Opdrachtgever niet tevreden is over de eigenschappen van de geleverde goederen;

Opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van Blackpage Software.

12.10 Het moment van betaling is de valutadatum waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van Blackpage Software is bijgeschreven;

12.11 Blackpage Software behoudt zich het recht voor af te wijken van bovenstaande facturatie- en betalingsvoorwaarden indien naar het oordeel van Blackpage Software extra zekerheden gewenst zijn;

12.12 Blackpage Software behoudt zich het recht voor haar werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten en/of geen nieuwe opdrachten te aanvaarden totdat volledige betaling van alle achterstanden van Opdrachtgever in de betaling aan Blackpage Software heeft plaatsgehad; Indien meerdere tijdstippen voor de ontvangst van de betaling zijn aangegeven, geldt zonder uitzondering het tijdstip dat zich als eerste aandient.

13. Verzuim

13.1 Opdrachtgever is zonder dat hiervoor een ingebrekestelling noodzakelijk is in verzuim vanaf het moment dat betaling op basis van artikel 12 of op basis van de termijn gesteld in de factuur plaats had moeten vinden.

13.2 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, dient Opdrachtgever aan Blackpage Software rente te vergoeden die gelijk is aan 1% boven het Promessedisconto van de Nederlandse Bank tot aan het moment van volledige betaling. Hierboven is Blackpage Software vanaf het moment van verzuim en/of vanaf het moment dat Blackpage Software gegronde vrees heeft dat betaling niet zal plaatsvinden, gerechtigd om derden in te schakelen ter incassering van het verschuldigde. De kosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die Blackpage Software terzake maakt, dient Opdrachtgever volledig binnen 14 dagen nadat Blackpage Software ze aan Opdrachtgever bekend heeft gemaakt aan Blackpage Software te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de door Blackpage Software gevorderde hoofdsom met een minimum van €300,00; indien Blackpage Software aantoont dat zij, onder meer door inschakelen van adviseurs op het gebied van incassowerkzaamheden, meer heeft uitgegeven, is zij gerechtigd het meerdere te vorderen.

14. Overmacht

14.1 Indien Blackpage Software door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

14.2 Indien de overmachttoestand dertig (30) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst uitsluitend voor de toekomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Blackpage Software als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

14.3 Onder overmacht van Blackpage Software wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, verstaan elke van de wil van Blackpage Software onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Blackpage Software kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Werkstakingen in het bedrijf van Blackpage Software worden daaronder begrepen.

15. Export

15.1 Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Opdrachtgever vrijwaart Blackpage Software voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

16. Verandering

16.1 Voor al hetgeen van de Algemene Leveringsvoorwaarden wordt afgeweken heeft Opdrachtgever de schriftelijke goedkeuring van een statutair bestuurder van Blackpage Software. Zonder een dergelijke schriftelijke goedkeuring gelden de Algemene Leveringsvoorwaarden onverkort.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Deze voorwaarden en alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop zij betrekking hebben zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

17.2 Alle geschillen voortvloeiende en samenhangende met de overeenkomst kunnen uitsluitend aan de bevoegde rechter te Leeuwarden ter beslechting worden voorgelegd.